

ACW2主催 相談トレーニング講座 2019年1月11日～10月11日 毎月第二金曜日 7:00pm～9:30pm @ACW2 御徒町事務所

回	日程	時間	労働問題トピックス (30分)	相談スキル <テーマ>	<目的>	担当者
1	1月11日	7:00～9:30	労働法テスト	オリエンテーション:ACW2とは?/労基法基礎知識/ホットラインについて/労働法関係初期対応の重要ポイント	ACW2やホットラインについて基本情報と基礎知識を補充。また、労働法に基づいた初期対応についてのポイントと注意点を確認する。傾聴ロールプレイ。	トピックス:伊藤 オリエンテーション:伊藤・高山
2	2月8日	7:00～9:30	解雇/退職勧奨	傾聴スキル 1	安心・安全が信頼関係構築のカギ/Non-Judgmentalな傾聴/共感とは?/電話の仕方	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
3	3月8日	7:00～9:30	不利益変更	傾聴スキル 2	“同情”が引き起こすリスク/Genuineness(真であること)/相談する側と相談される側の力関係:高圧的な相談者、依存的な相談者	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
4	4月12日	7:00～9:30	労働時間/休日	傾聴スキル 3	アドバイスの落とし穴/アドバイスと情報提供の違い	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
5	5月10日	7:00～9:30	パートタイマー・有期契約	質問スキル 1:自由応答式質問	相手に事実や現実とどう向き合わせる質問スキル:矛盾、パターン、極端な思考、今ここでの視点	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
6	6月14日	7:00～9:30	病気・休職・労災	質問スキル 2:データを集め、記入しながら質問する	実際に相談票に記入しながら相談を受けてみる。	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
7	7月12日	7:00～9:30	派遣	実践演習:色んな相談者を経験する	色んな相談内容と相談者のタイプをロールプレイを通して経験する。	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
8	8月9日	7:00～9:30	セクハラ・パワハラ	セクハラなど性暴力被害者への二次被害防止	セクハラなど性暴力被害を受けた相談者への対応において必要な知識と意識	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
9	9月13日	7:00～9:30	妊娠・出産	相談される側がディスエンパワーしないために	相談される側がディスエンパワーしないために必要な意識について考える。	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
10	10月11日	7:00～9:30	社会保険	エンパワメントにつなげる真の支援とは・・・	全9回の講座を振り返りながら、エンパワメントにつなげる真の支援についておさらい。講座全体を通してのQ&A。	トピックス:伊藤 相談スキル:高山

※ 講座内容はシリーズになっていますが、補講の方は希望する回だけの参加もできます。(補講の場合は1回2,000円)

※ 料金:会員20,000円一般30,000円 (会員:ACW2正会員/サポート会員・団体) \* 経済的に厳しい状況にいる方は個別に相談ください。)

※ ACW2の会員は、年会費2,000円から入会できます。(他の講座も会員割引で利用できます)

※ 進行担当/労働トピックス:伊藤みどり(働く女性の全国センター運営委員)/傾聴スキル:高山直子(カウンセリング&サポートサービスN カウンセラー)