

ACW2主催 相談員トレーニング 2020年1月10日～12月17日 **スケジュール最新版** (5/20更新)

回	日程	時間	労働問題トピックス (30分)	相談スキル <テーマ>	<目的>	担当者
1	1月10日	19:00～21:30	労働法テスト	オリエンテーション:ACW2とは?/労基法基礎知識/ホットラインについて/労働法関係初期対応の重要ポイント	ACW2やホットラインについて基本情報と基礎知識を補充。また、労働法に基づいた初期対応についてのポイントと注意点を確認する。傾聴ロールプレイ。	トピックス:伊藤 オリエンテーション:伊藤・高山
2	2月14日	19:00～21:30	解雇/退職勧奨	傾聴スキル 1	安心・安全が信頼関係構築のカギ/Non-Judgmentalな傾聴/共感とは?/電話の仕方	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
3	5月8日	19:00～21:30	不利益変更	傾聴スキル 2	“同情”が引き起こすリスク/Genuineness(真であること)/相談する側と相談される側の力関係:高圧的な相談者、依存的な相談者	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
4	6/12(金)	19:00～22:00	労働時間/休日	傾聴スキル 3	アドバイスの落とし穴/アドバイスと情報提供の違い	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
5	7/10(金)	19:00～21:30	パートタイマー・有期契約	質問スキル 1:自由応答式質問	相手に事実や現実とどう向き合わせる質問スキル:矛盾、パターン、極端な思考、今ここでの視点	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
5	7/31(金) 新設	19:00～21:30	病気・休職・労災	質問スキル 1:自由応答式質問	相手に事実や現実とどう向き合わせる質問スキル:矛盾、パターン、極端な思考、今ここでの視点	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
6	8/14(金)	19:00～21:30	(なし)	質問スキル 2:データを集め、記入しながら質問する	実際に相談票に記入しながら相談を受けてみる。	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
7	9/11(金)	19:00～22:00	派遣	実践演習:色々な相談者を経験する	色々な相談内容と相談者のタイプをロールプレイを通して経験する。	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
8	10/9(金)	19:00～21:30	セクハラ・パワハラ (資料のみ)	セクハラなど性暴力被害者への二次被害防止	セクハラなど性暴力被害を受けた相談者への対応において必要な知識と意識	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
9	11/13(金)	19:00～21:30	妊娠・出産	相談される側がディスエンパワーしないために	相談される側がディスエンパワーしないために必要な意識について考える。	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
10	12/4(金) 新設	19:00～21:30	社会保険	エンパワメントにつなげる真の支援とは・・・	全9回の講座を振り返りながら、エンパワメントにつなげる真の支援についておさらい。講座全体を通してのQ&A。	トピックス:伊藤 相談スキル:高山
10	12/17(木)	19:00～21:30	修了証授与(検討中)	エンパワメントにつなげる真の支援とは・・・	全10回の講座を振り返りながら、エンパワメントにつなげる真の支援についておさらい。講座全体を通してのQ&A。	トピックス:伊藤 相談スキル:高山

\* オンライン開催(黄色に塗ったところ)に伴い、内容をはしょらず充実するため、日程を二日間増設しました。休憩を入れるため、時間を延長した回もあります。

\* 皆様のご理解、ご協力を宜しくお願いします。増えた回の方で予定が合わない方は、個別にご連絡ください。