

働く女性の全国ホットライン2020年 報告

2020年は当初財政難により、フリーダイヤル2回線を1回線に減らすことを決め、4月～7月は1回線で実施。

そのため相談件数は減。春からのコロナ禍で助成金を申請、7月末に決定され、8月より2回線に戻し継続。

*開設 毎月0と5のつく日 平日18時～21時、土日祝日14時～17時。他に第1～4日曜日(WWVが担当)

*担当団体(活動地域): ACW2働く女性の全国センター事務所(東京) / WWV: ワーキング・

ウィメンズ・ヴォイス(福岡) / 働く女性の人権センターいこ☆る(大阪) / 女のユニオン にいがた

*相談件数232件 開催日102日

*相談員 全国でボランティア約20名[8月より交通費のみ支給]

*相談振り返りの会 7月と12月に開催

*相談員研修: 9月に労働相談、11月にセクハラ相談

【相談データベースより】

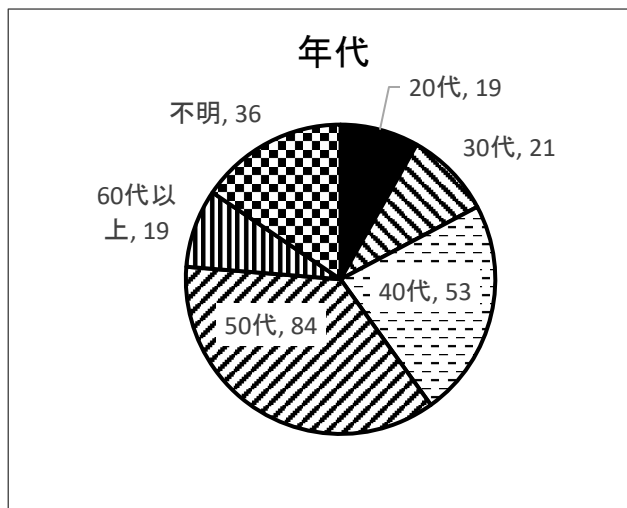
1 地域

| | |
|-----|-----|
| 北海道 | 1 |
| 東北 | 70 |
| 関東 | 74 |
| 北陸 | 3 |
| 中部 | 2 |
| 近畿 | 8 |
| 関西 | 24 |
| 中国 | 2 |
| 四国 | 1 |
| 九州 | 3 |
| 沖縄 | 0 |
| 不明 | 44 |
| 合計 | 232 |

2 年代

| | |
|-------|-----|
| 20代 | 19 |
| 30代 | 21 |
| 40代 | 53 |
| 50代 | 84 |
| 60代以上 | 19 |
| 不明 | 36 |
| 合計 | 232 |

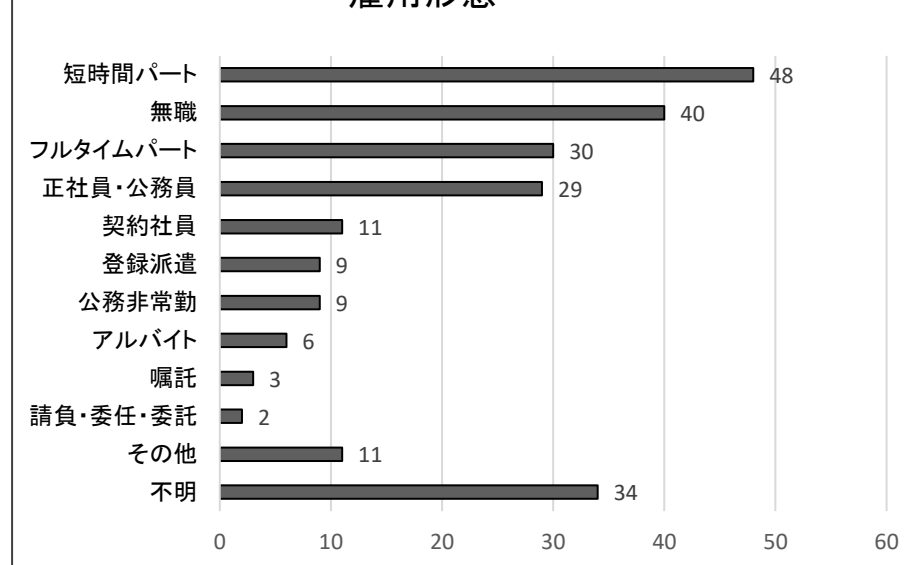
・50代以上の割合が増



3 雇用形態

| | |
|----------|-----|
| 短時間パート | 48 |
| 無職 | 40 |
| フルタイムパート | 30 |
| 正社員・公務員 | 29 |
| 契約社員 | 11 |
| 登録派遣 | 9 |
| 公務非常勤 | 9 |
| アルバイト | 6 |
| 嘱託 | 3 |
| 請負・委任・委託 | 2 |
| その他 | 11 |
| 不明 | 34 |
| 合計 | 232 |

雇用形態



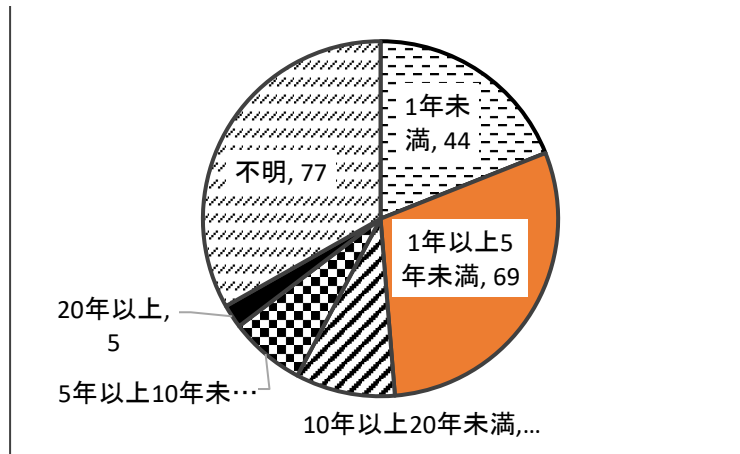
・短時間パートが最多は変わらず、次に無職の相談者が増加した。

4 勤続年数

| | |
|----------|----|
| 1年以上5年未満 | 69 |
|----------|----|

勤続年数

| | |
|-------|-----|
| 1年未満 | 44 |
| 10年以上 | 21 |
| 20年未満 | 21 |
| 5年以上 | 16 |
| 10年未満 | 16 |
| 20年以上 | 5 |
| 不明 | 77 |
| 合計 | 232 |



5 業種

| | |
|----------|-----|
| 卸売・小売 | 39 |
| 医療・福祉 | 26 |
| サービス業 | 21 |
| 公務(下記以外) | 21 |
| 製造業 | 10 |
| 金融・保険 | 8 |
| 飲食・宿泊 | 6 |
| 教育 | 4 |
| 鉱業・建設 | 1 |
| 農林・水産 | 0 |
| その他 | 12 |
| 不明 | 84 |
| 合計 | 232 |

6 職種

| | |
|----------------------|-----|
| 接客・販売 | 40 |
| 事務職(一般) | 40 |
| 現場(工場・現場作業, 配送, 清掃等) | 30 |
| 専門・技術職 | 31 |
| 事務職(総合) | 6 |
| 営業職 | 4 |
| 管理職 | 0 |
| その他 | 9 |
| 不明 | 72 |
| 合計 | 232 |

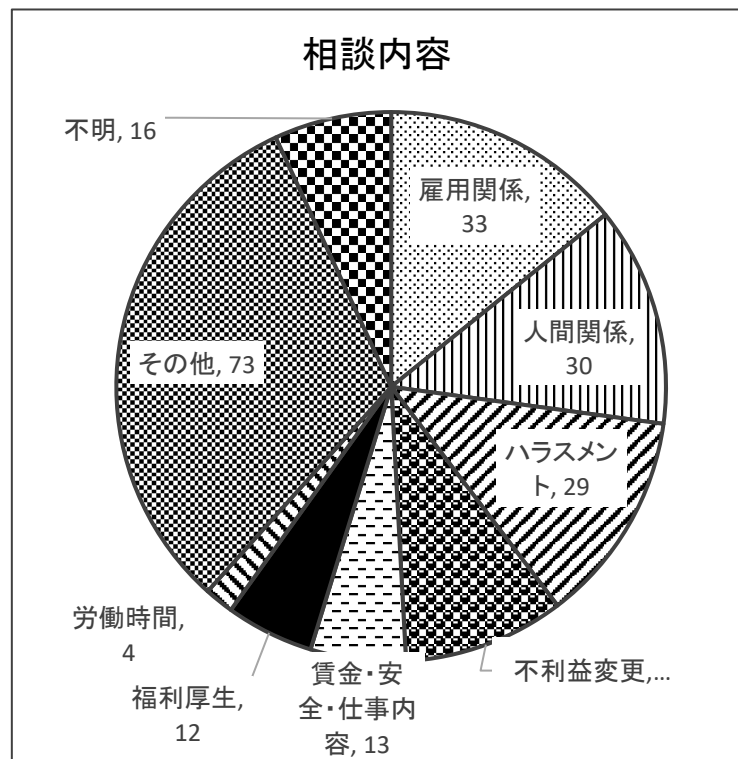
7 どこで知ったか

| | |
|---------|-----|
| インターネット | 67 |
| 知人 | 5 |
| 不明ほか | 160 |
| 合計 | 232 |

職種その他: かけもち雇用, 障がい者就労支援施設2, 障がい者雇用3

8 相談内容

| 相談内容 | 小計 | 総計 |
|------------|----------|----|
| 雇用関係 | 雇用不安 | 16 |
| | 解雇雇い止め | 7 |
| | その他雇用関係 | 6 |
| | 退職勧奨 | 2 |
| | 雇用保険 | 2 |
| 人間関係 | 30 | 30 |
| ハラスメント | いじめその他 | 8 |
| | 暴言 | 7 |
| | セクハラ | 6 |
| | 仕事過重 | 4 |
| | 仕事干し | 3 |
| | 無視 | 1 |
| 不利益変更 | 時間・休日の変更 | 7 |
| | 職務の変更 | 6 |
| | その他不利益変更 | 5 |
| | 雇用形態の変更 | 3 |
| | 減給 | 1 |
| 賃金・安全・仕事内容 | 仕事内容 | 6 |
| | 賃金格差 | 3 |
| | 労災・安全衛生 | 3 |
| | 低賃金 | 1 |
| | 労働時間 | 4 |
| 福利厚生 | 12 | |
| 賃金・安全・仕事内容 | 13 | |
| 不利益変更 | 13 | |
| 不明 | 16 | |



| | | | |
|------|------------|-----|----|
| 福利厚生 | 病気・休職 | 8 | 12 |
| | 出産・育児 | 2 | |
| | 社会保険 | 1 | |
| | その他 | 1 | |
| 労働時間 | その他労働時間・休日 | 3 | 4 |
| | 有休休暇 | 1 | |
| その他 | その他 | 73 | 73 |
| | 不明 | 16 | 16 |
| | 合計 | 232 | |

・例年は人間関係あるいはハラスメントの相談が最多であったが、2020は雇用関係が1位で、とくに雇用不安が増加

【コロナ禍での相談例】

- ・コロナ自粛で人と会えず、体調も悪くつらい。人と話したい。失業中で一人暮らし。
- ・雇止めが続き、働くのがこわい。ひきこもり気味だ。
- ・短時間パート。収入が少なく転職したいが、コロナ禍で仕事があるか不安。
- ・業務縮小と言われ退職したが、新たに社員募集していたのを知りショック。
- ・コロナで面接できないという事業所が多く、転職できない。
- ・コロナで交通機関が減便。勤務時間変更しないと続かない。パートの人間関係も心配。
- ・コロナでパートの勤務時間を減らされた。6割補償は受けたが、生活しんどい。
- ・幼稚園でフルパート。休めない。正社員並みに働けと言われ、しんどい。
- ・在宅ワークになったが仕事を振ってもらえない。退職に追い込まれるのではないか。
- ・コールセンターに入ったが仕事を教えてくれず、研修もない。電話対応が不安。

