

ACW2主催 相談員トレーニング 2024年4月20日～9月21日 13:00～17:00

回	日程	時間	相談スキル <テーマ>	<目的>	担当者
1	4月20日	13:00～17:00	オリエンテーション: ACW2とは? / ホットラインについて / 講座について / 傾聴ロールプレイ / 傾聴について講義①	ACW2やホットラインについて紹介。講座について説明。 傾聴ロールプレイと傾聴講義①(相談して良かったこと・悪かったこと、安心感・安全感を与えるコツ、Non-第1回復習 / Genuineness(真であること) / 共感とは?(ロールプレイ) / アドバイスの落とし穴 / アドバイスと情報提供の違い / 傾聴ロールプレイ(相談員対応を批評第2回復習 / 意思の疎通の妨害になる言葉や言い回し / 使えるフレーズ / 自由回答式質問について / 現実や事実と向き合わせるプロセスと質問スキル / 相談する側と相談される側の力関係 / 質問実践ロールプレイ	オリエンテーション: 伊藤 講座: 高山
2	5月18日	13:00～17:00	傾聴について講義②	第3回復習 / 電話の出方 / 相談票について / 質疑応答 / ホットライン相談対応ロールプレイ / 希死念慮を持つ相談者対応について	高山
3	6月15日	13:00～17:00	質問スキル	ハラスメントとは? / ハラスメントロールプレイ / ハラスメントの構造 / ハラスメント被害者の心理 / Noと言えなくてもできること / 二次被害のリスク / ハラスメント被害からの回復 / ハラスメント被害者対応ロールプレイ	高山
4	7月20日	13:00～17:00	実践ロールプレイ	PTSDとは? / うつに関する豆知識 / 困難事例対応 / ディスエンパワーしないための意識 / 相談者の力を信じる / 支援に関する詩 / スーパービジョンについて / ま	高山
5	8月17日	13:00～17:00	ハラスメント被害者対応について		高山
6	9月21日	13:00～17:00	困難事例 / ディスエンパワーしないために必要な意識		高山

講師プロフィール: 高山 直子(タカヤマ ナオコ)

女性問題専門カウンセラーとして、入子のハラスメント専門相談員、東京都の労働相談情報センターの健康相談員として活動。不図に女性子とカウンセリング学の修士取得。NPO法人サポートハウスじよむのカウンセラーとして11年活動後、2017年5月に東京代々木に『カウンセリング & サポートサービスN』を開設。2022年公認心理師資格取得。セクハラなどの性的被害やDV、女性の労働問題を専門にしているが、「自己尊重」「コミュニケーション」「メンタルヘルスケア」「エンパワメントにつなげる支援」「ハラスメント」をテーマにした講演、ワークショップ多数。著書に『働く人のための「読む」カウンセリング—ピープル・スキルを磨くII(研空社)』



